

URGENTE

RICHIAMO DEL CORSETTO LIL'ANGEL HALO DI ÖSSUR

1 marzo 2016

Gentile Cliente,

Össur si impegna a fornire prodotti sicuri ed efficaci ai propri clienti in tutto il mondo. Stiamo inviando il presente messaggio poiché siamo stati informati che i prodotti associati a questo avviso potrebbero presentare una rottura parziale o completa della cinghia di supporto in plastica del corsetto. Le cinghie di supporto sono importanti per mantenere l'immobilizzazione cervicale. Ad oggi non sono stati segnalati danni.

I seguenti prodotti potrebbero essere a rischio di rottura:

Numeri dei componenti interessati del corsetto Halo Lil'Angel:

545100K	Corsetto con rivestimento in Kodel
545100L	Corsetto con rivestimento in lana
545100S	Corsetto con rivestimento in Sorbatex
545150K	Corsetto con rivestimento in Kodel
545150L	Corsetto con rivestimento in lana
545150S	Corsetto con rivestimento in Sorbatex

Il presente richiamo è stato intrapreso a causa della possibile rottura parziale o completa della cinghia di supporto in plastica sul corsetto associata a questo prodotto Össur.

AZIONI NECESSARIE: La preghiamo di controllare l'inventario, mettere in quarantena i prodotti soggetti al richiamo e contattare il Servizio Clienti per un'autorizzazione alla restituzione così da poter restituire il prodotto a Össur.

ULTERIORI AZIONI RICHIESTE: I destinatari di questo avviso sono pregati di attenersi alle seguenti istruzioni:

1. Inoltrare questo avviso a coloro che devono esserne a conoscenza, nel Suo istituto o in qualsiasi istituto verso cui sono stati trasferiti dispositivi potenzialmente interessati.
2. Continuare a fare attenzione a questo avviso per un periodo di tempo adeguato.
3. Se ha distribuito ulteriormente questo prodotto, La preghiamo di individuare i Suoi clienti e avvisarli immediatamente di questo avviso sul prodotto. Le raccomandiamo di includere una copia del presente richiamo di prodotto.
4. Se qualcuno dei Suoi clienti sta attualmente indossando un prodotto, raccomandiamo un'ispezione dettagliata della struttura del corsetto per assicurarsi che non vi siano spaccature visibili sullo stesso.

Össur reimmetterà in vendita questo prodotto entro l'8 aprile 2016.

Contatti il Servizio clienti di Össur per l'autorizzazione alla restituzione presso:

Paese	Ufficio	Recapito telefonico
AUSTRIA	Germany	+49 (0) 2234 6039 102
BELGIUM	Eindhoven	+31 (0) 499 462 840
CYPRUS	Greece	+30 210 90 24 115
DENMARK	Nordic	+ 46 1818 2200
FRANCE	Eindhoven	+31 (0) 499 462 840
GERMANY	Germany	+49 (0) 2234 6039 102
ITALY	Eindhoven	+31 (0) 499 462 840
LEBANON	Eindhoven	+31 (0) 499 462 840
SAUDI ARABIA	Eindhoven	+31 (0) 499 462 840
SLOVENIA	Eindhoven	+31 (0) 499 462 840
SOUTH AFRICA	South Africa	+27 (0)21 9818979
SPAIN	Iberia	00 800 3539 3668
TURKEY	Eindhoven	+31 (0) 499 462 840
UNITED KINGDOM	UK	+44 (0)8450 065 065
UNITED STATES	Foothill Ranch	1-800-233-6263
CHINA	Shanghai	86 021-6127-1707
JAPAN	Tokyo	86 21 6127 1707
AUSTRALIA/NEW ZEALAND	Melbourne	61 3 8761 6408
INDIA	New Delhi	800 3000 6220
KOREA	Seoul	02 868 5482
SINGAPORE	Singapore	65-6397-7190
MALAYSIA	Shanghai	86 21 6127 1747
TAIWAN	Shanghai	86 21 6127 1747
HONG KONG	Shanghai	86 21 6127 1747
PHILIPPINES	Shanghai	86 21 6127 1747
THAILAND	Shanghai	86 21 6127 1747
MEXICO	Foothill Ranch	1-800-233-6263
SRI LANKA	New Delhi	800 3000 6220
DOMINICAN REPUBLIC	Foothill Ranch	1-800-233-6263

Ci scusiamo per ogni eventuale disagio causato. Apprezziamo molto la Sua cooperazione e La ringraziamo per il Suo aiuto.

Le competenti Autorità Sanitarie sono state debitamente informate di questo richiamo.

Hulda Hallgrímsdóttir
Vice Presidente Qualità e Affari Regulatori

Immagine del punto di rottura della cinghia di supporto di Lil'Angel Halo:

