

Gessate, 15/03/2016

Spett.le

AVVISO DI SICUREZZA

Richiamo lotto n. **000001**, Dispositivo medico: **Borsa acqua calda**

Spett.le Azienda,

Con la presente vi informiamo che la GIMA S.p.A. sta avviando un Avviso Volontario con richiamo di prodotto per i codici e i numeri di lotto di seguito indicati:

Dispositivo Medico	Codice prodotto	Marchio/Distributore	Numeri di lotto
Borsa acqua calda	10985	Profar - distribuito da FederFARMA.CO	000001
Borsa acqua calda	28601	GIMA	000001

Tale richiamo è dovuto a una sospetta difettosità del lotto che potrebbe causare la lacerazione della borsa durante l'uso, con fuoriuscita di acqua bollente e potenziale pericolo di ustione per l'utilizzatore.

Si prega di intraprendere con urgenze le seguenti azioni:

- controllare le vostre giacenze di magazzino e comunicarci tempestivamente, tramite modulo di richiamo allegato, il quantitativo ancora presente di tale lotto in modo da provvedere al ritiro;
- rintracciare tutti i clienti del lotto e inoltrare la presente comunicazione e il modulo di richiamo allegato per organizzare la restituzione dei prodotti
- ogni distributore/grossista coinvolto dovrà a sua volta rintracciare il lotto e inviare il presente avviso e accordarsi per la restituzione dei prodotti
- inviare alle farmacie che hanno acquistato i dispositivi, e ai distributori che a loro volta contatteranno le farmacie clienti, il cartello allegato da esporre in maniera visibile all'interno del punto vendita
- Restituire il modulo di richiamo allegato anche nell'eventualità che non abbiate in giacenza nessun dispositivo
- Mantenere consapevolezza di questo Avviso finché tutti i prodotti sopra riportati non siano stati restituiti

Ringraziandovi per la collaborazione e scusandoci anticipatamente per l'eventuale disagio, restiamo in attesa di ricevere un vostro riscontro entro 10 giorni.

TIMBRO E FIRMA

Legale Rappresentante



Sede Op.: VIA MARCONI, 1 - 20060 GESSATE
Tel.: 02 9538541 - Fax: 02 95381167
Sede leg.: VIA G. GROSSI, 2 - 20121 MILANO
C.F./P.IVA: 00734640154



AVVISO DI SICUREZZA

Richiamo lotto n. **000001** Dispositivo medico: **Borsa acqua calda**

Vi informiamo che Gima sta richiamando il lotto 1 della borsa Acqua calda Profar.

Cosa fare se avete in casa una borsa acqua calda Profar?

Dovete recarvi presso la farmacia da cui avete acquistato la borsa e consegnarla. Vi faremo avere una borsa nuova in tempi brevi.

Come fate a riconoscere se la borsa acqua calda che state utilizzando è quella sottoposta a richiamo?

La borsa è di colore rosso, bilamellata, presenta sul collo il marchio Profar come nelle foto sotto.

Tale richiamo è dovuto a una sospetta difettosità del lotto che potrebbe causare la lacerazione della borsa durante l'uso.

Al fine di tutelare gli utilizzatori Gima ritira le borse per verifica e maggior sicurezza.

Dispositivo Medico	Codice prodotto	Marchio/Distributore	Numeri di lotto
Borsa acqua calda	10985	Profar – distribuito da FederFARMA.CO	000001

