SIEMENS

Healthcare

Nome Giovanni Fossati
Reparto HC WEA ITA LD MK CAI

Telefono (+39) 02 243. 67591
Fax (+39) 02 243. 67659
Cellulare (+39) 335 6416413
E-mail giovanni.fossati@siemens.com

Data 13 Novembre 2015

Siemens Healthcare S.r.l, Viale Piero e Alberto Pirelli, 10 - 20126 Milano

AVVISO DI SICUREZZA

CI 16-01 ADVIA Centaur and XP

FSCA CI 16-01 ADVIA Centaur and XP

ADVIA Centaur®

ADVIA Centaur® XP

Potential Vacuum Leaks at the Glass Rod Sensor on the Waste Reservoir

Gentile Cliente

I nostri dati indicano che nella Vostra struttura potrebbero essere presenti i seguenti prodotti:

Tabella 1. ADVIA Centaur e ADVIA Centaur XP Prodotti interessati:

Prodotti	Siemens Material Number (SMN)
ADVIA Centaur Instrument	10284980, 10286140, 10309524, 10309525, 10310210, 10313282, 10314322, 10316248, 10316372, 10316968, 10317060, 10317403, 10319111, 10319433, 10320929, 10321568, 10322149, 10322731, 10323204, 10325015, 10326217, 10327008, 10327379, 10328250, 10328647, 10329364, 10330873, 10331013, 10332617, 10334139, 10334759, 10337512, 10337526, 10339677, 10340551, 10340737, 10341051, 10341110, 10361010, 10361011, 10361012
ADVIA Centaur XP Instrument	10285219, 10316507, 10317207, 10317284, 10319668, 10320757, 10323213, 10324519, 10327135, 10327836, 10328940, 10329339, 10336292, 10338631, 10364455, 10388696, 10471899

SIEMENS

Motivi della Comunicazione

Siemens Healthcare Diagnostics sta conducendo un' azione correttiva sui sistemi ADVIA Centaur e ADVIA Centaur XP, relativa al sensore a bacchetta di vetro (SMN 10327638) installato sul serbatoio di scarico liquidi

Una potenziale perdita di vuoto potrebbe comparire intorno al sensore a bacchetta di vetro del serbatoio di scarico liquidi. La perdita di tenuta potrebbe essere causata dallo spostamento della guarnizione collocata al di sotto della custodia del sensore.

Rischi per la Salute

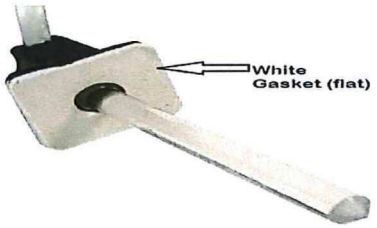
Nel caso si presenti il problema il sistema genererà una serie di allarmi e l'operatore sarà informato che i campioni in corso non potranno essere analizzati.
Siemens raccomanda di discutere il contenuto di questo avviso con il responsabile del laboratorio.

Azioni da intraprendere da parte del cliente

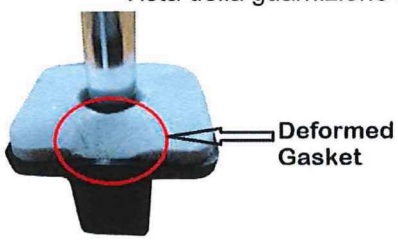
Se il vostro sistema viene arrestato da un errore di **Vuoto Basso** – Codice di Errore **600 13 24**, verificare che sia posizionata correttamente la guarnizione sotto il sensore a bacchetta di vetro del serbatoio di scarico liquidi.

Le illustrazioni sotto riportate mostrano la vista dal basso della guarnizione installata correttamente ed in modo errato

Vista della guarnizione installata corretamente



Vista della guarnizione fuori posizione



1. Se la guarnizione è posizionata correttamente seguire le indicazione riportate nella guida in linea relative al codice d'errore 600 13 24 e alla risoluzione del problema di vuoto basso dovuto ad altre possibili cause.
2. Se la guarnizione non è posizionata correttamente, contattare il supporto tecnico Siemens per programmare la sostituzione del sensore.

- Il Servizio tecnico di Siemens ispezionerà e se necessario sostituirà il sensore alla prossima visita tecnica

Vi preghiamo di voler compilare il modulo allegato in tutte le sue parti e di volerlo restituire al numero di **fax 2/243.67650 c.a. D.ssa M. Serafino** a conferma dell'avvenuta notifica.

Vogliate altresì cortesemente distribuire queste informazioni a tutto il personale interessato nel Vostro laboratorio, mantenerne una copia nel Vostro archivio ed inoltrarle a chiunque possa avere in uso il dispositivo oggetto del presente comunicato.

SIEMENS

Confidiamo che questa comunicazione sia intesa come una scrupolosa attenzione che la nostra azienda pone non solo nelle procedure di produzione, ma anche al costante monitoraggio della qualità dei prodotti presso gli utilizzatori al fine di assicurare il più elevato standard di qualità e sicurezza.

Ci scusiamo per ogni inconveniente arrecato e per eventuali chiarimenti o supporto Vi invitiamo a contattare il nostro Servizio Assistenza Clienti al numero 02/243.67500.

Nel ringraziarVi per la collaborazione Vi inviamo i nostri più distinti saluti.

Siemens Healthcare S.r.l.
Dott. Giuseppe Maria Mandelli
(Procuratore)

Siemens Healthcare S.r.l.
Dott. Alberto Biraghi
(Procuratore)

SIEMENS

Modulo di "Conferma di Avvenuta Notifica" – FSCA CI 16-01

ADVIA Centaur®

ADVIA Centaur® XP

Potential Vacuum Leaks at the Glass Rod Sensor on the Waste Reservoir

Vi preghiamo di voler completare il presente Modulo e di inviarlo via fax al numero **02-243.67650** **c.a. D.ssa M. Serafino** a conferma dell'avvenuta ricezione dell'avviso di sicurezza sopra indicato.

Cliente/firma _____ Città _____

Timbro/data _____