

Siemens S.p.A., HC, V.le Piero e Alberto Pirelli, 10 - 20126 Milano

Al Responsabile della Unità Operativa presso cui è operativo il prodotto SIEMENS ed al responsabile amministrativo dell'Azienda Ospedaliera

Modality Manager Germano Pizzorno
Reparto HC Customer Services

Telefono 800.827.119
Fax 02.2436.3431
e-mail germano.pizzorno@siemens.com
Data 18.02.2015

Avviso di sicurezza

- A tutti gli utilizzatori dei sistemi *syngo.plaza* con Server Farm Setup

Oggetto: *syngo.plaza*: Studi archiviati eventualmente incompleti durante il pre-fetch

Gentile Cliente,

questa lettera per informarla di una potenziale situazione quando si utilizza *syngo.plaza* in un server farm setup. In caso di azioni di pre-fetch/recupero per studi parzialmente archiviati, le serie che non sono ancora state archiviate non vengono più archiviate.

Natura della situazione e quando accade

Quando viene eseguita qualsiasi azione di pre-fetch/recupero per uno studio in cui non tutte le serie sono ancora archiviate (ad esempio con serie ricevute in ritardo o time-out di archiviazione), queste serie ottengono erroneamente il flag Archive (Archiviato) impostato nella Short Term Storage (Memoria a breve termine) (STS). Per queste serie l'archiviazione non viene avviata, con il risultato di uno studio archiviato incompleto nella Long Term Storage (Memoria a lungo termine) (LTS). Tuttavia, le serie non archiviate rimangono protette da cancellazione nella STS.

Se un utente rimuove la protezione da cancellazione nella STS per queste serie, perché ha l'impressione che l'intero studio sia archiviato, è possibile una parziale perdita di dati dello studio interessato, perché allora anche le serie non archiviate sono soggette alla cancellazione dalla STS (sulla base delle procedure di cancellazione automatica).

Azioni per ridurre la probabilità di una perdita di dati

La protezione dalla cancellazione non dovrebbe essere rimossa manualmente.

Come verrà infine risolta la situazione

Siemens sta preparando un update software che risolverà questa situazione. Si prevede che questo update software sarà disponibile nel 3° trimestre del 2015.

Appreziamo la vostra comprensione per questo Avviso di sicurezza e richiediamo di istruire corrispondentemente subito il vostro personale. Includere questo Avviso di sicurezza nelle proprie istruzioni d'uso. Nell'interesse della sicurezza, vi chiediamo di svolgere le misure preventive di cui sopra e di informare immediatamente ogni persona interessata.

SIEMENS

Nel caso in cui questo dispositivo/apparecchio sia stato venduto e quindi non sia più in Suo possesso, La preghiamo di trasmettere il presente avviso di sicurezza al nuovo proprietario. Inoltre, La preghiamo di segnalarci il nuovo proprietario del dispositivo/apparecchio.

La sicurezza del paziente riveste per noi carattere prioritario. Confidiamo che questa comunicazione sia intesa come una scrupolosa attenzione che la nostra azienda pone, non solo nelle procedure di produzione, ma anche al costante monitoraggio della qualità dei prodotti presso gli utilizzatori al fine di assicurare il più elevato standard di qualità e sicurezza.

Vi preghiamo inoltre di voler conservare una copia di questa comunicazione nel vostro archivio e di volerla inoltrare a chiunque possa avere in uso il dispositivo oggetto del presente avviso di sicurezza.

Le chiediamo di voler cortesemente compilare e rispedito via fax il modulo di "conferma di avvenuta notifica" allegato al presente avviso di sicurezza al seguente numero:

Fax: 02.2436.3431 att.ne: Customer Care Center - Updates

Ci scusiamo per ogni inconveniente e per eventuali chiarimenti La invitiamo a contattare il nostro Customer Services al numero 800.827.119

Nel ringraziarLa per la collaborazione Le inviamo i nostri più distinti saluti.

Siemens S.p.A.



G. Bucci



G. Ratti

Siemens S.p.A.
Healthcare

V.le Piero e Alberto Pirelli, 10
20126 Milano
C.P. 17154 - 20170 Milano
Italia

Tel.: (+39) 02 243.1
Fax: (+39) 02 243.62212
www.siemens.it/healthcare



Conferma di avvenuta notifica

Vi preghiamo di voler completare il presente Modulo e di inviarlo via fax al numero 02.2436.3431 att.ne: Customer Care Center - Updates

Indirizzo del cliente:

Con la presente intendo confermare, in qualità di proprietario / operatore responsabile del prodotto denominato _____ recante il numero di serie _____ (facoltativo), di avere ricevuto la documentazione di seguito indicata:

Avviso di sicurezza

Rif. SY021/15/S

syngo.plaza: Studi archiviati eventualmente incompleti durante il pre-fetch

Luogo, Data _____

Nome _____

Timbro e Firma _____

Siemens S.p.A.
Healthcare

V.le Piero e Alberto Pirelli, 10
20126 Milano
C.P. 17154 - 20170 Milano
Italia

Tel.: (+39) 02 243.1
Fax: (+39) 02 243.62212
www.siemens.it/healthcare