

Trieste, 29 settembre 2015

Oggetto: XELIAC TEST – LOTTO 8052

Gentile Cliente,

la informiamo che, il nostro Servizio Qualità, durante i controlli di routine su campioni del lotto 8052 del prodotto Xeliac Test Pro, ha riscontrato una variabilità nella risposta della linea di controllo che, in alcuni casi, risulta difficilmente visibile.

In accordo con le nostre procedure e a garanzia dei nostri standard è nostra intenzione interrompere la commercializzazione del lotto.

Le chiediamo pertanto di sospendere le vendite del prodotto, di distruggere le scorte dello stesso presenti presso il Vs. magazzino e di darcene comunicazione scritta via mail al seguente indirizzo di posta elettronica monika.pecchiari@eurospitalfarmacie.it o tramite fax al seguente numero 040 384267.

La nostra referente del Customer Service, la Dott.ssa Monika Pecchiari, sarà a disposizione per concordare con Lei la soluzione più adeguata al disagio provocato al numero di telefono: 040 8997293.

Ci scusiamo per l'inconveniente

Cordiali saluti



Dr. Claudio Frattini
Responsabile Affari Regolatori