



AVVISO URGENTE PER LA SICUREZZA NEL SITO

GE Healthcare

GE Healthcare IT
540 W. Northwest Hwy
Barrington IL 60010
USA

Rif. interno GE Healthcare: FMI 85410

5 ottobre 2015

A: Direttore/Responsabile Radiologia
Amministratore ospedaliero
Responsabile del reparto di Radiologia
Amministratore PACS
Responsabile del reparto IT

RIF: **Centricity PACS-IW - Potrebbero mancare delle immagini dagli esami**

GE Healthcare è venuta recentemente a conoscenza di un potenziale problema di sicurezza con Centricity PACS-IW versioni da 3.5.0 fino a 3.7.3.9 SP2, 3.7.3 SPA10 e 4.0.1. **Si raccomanda pertanto di comunicare a tutti i potenziali utenti presenti nella propria struttura sia il presente avviso, sia le relative azioni correttive raccomandate.**

Problema di sicurezza

GE Healthcare è venuta recentemente a conoscenza di un potenziale problema che potrebbe compromettere la completezza degli studi acquisiti. Quando il parametro di sistema "MapRoute" viene impostato su un valore superiore a 1, è possibile che non tutte le immagini in un esame vengano elaborate e potenzialmente una o più immagini possono mancare dagli esami. Ad oggi, non è stata riportata nessuna lesione dovuta a questo problema.

Istruzioni per la sicurezza

GE Healthcare condurrà un'ispezione da remoto del sistema per verificare il valore del parametro "MapRoute". Se il valore risulta superiore all'impostazione raccomandata di 1, GE ripristina il parametro di sistema su un valore di 1. Non apportare modifiche al valore di questo parametro.

Fino a quando non sarà disponibile una modifica al prodotto per la correzione del problema si raccomanda di eseguire quanto indicato di seguito.

1. Utilizzare il conteggio delle immagini all'interno del processo CQ per avvisare l'utente di una discrepanza nel numero delle immagini trasmesse dalla modalità al numero delle immagini disponibili nel visualizzatore PACS IW.
 - a. Se si identifica una discrepanza, tentare di trasmettere di nuovo l'esame al PACS.
 - b. Se la ritrasmissione non funziona, contattare un rappresentante dell'Assistenza GE Healthcare per assistenza e istruzioni sulla risoluzione dell'esame compromesso. I casi urgenti compromessi da questo problema devono essere interpretati nella modalità.
2. Se la memorizzazione DICOM è configurata ma non in uso, nessuna notifica di impegno viene inviata alla modalità per le immagini che sono state compromesse da questo problema.

Dettagli del prodotto in questione

Centricity PACS-IW versioni da 3.5.0 fino a 3.7.3.9 SP2, 3.7.3 SPA10 e 4.0.1.

Correzione prodotti

GE Healthcare correggerà tutti i sistemi interessati fornendo un aggiornamento del software gratuito.

**Informazioni
di contatto**

In caso di domande riguardanti questa azione correttiva 'sul campo' o le modalità di identificazione dei dispositivi coinvolti, contattate pure il vostro referente locale delle funzioni di vendita e/o assistenza tecnica.

Il nostro Centro Servizi Cliente può essere contattato al seguente numero di telefono:

Area Nord Ovest: 800827164

Area Nord Est: 800827166

Area Centro: 800827168

Area Sud: 800827170

Servizio attivo da lunedì a venerdì ore 08:00 - 18:00

Potete contattare il Service Manager locale (Lorenzo Colnago) tramite telefono (+39 02 26001690) o tramite email (lorenzo.colnago@ge.com) per ogni richiesta di chiarimento al riguardo

Il nostro Centro Servizi Cliente può anche essere contattato tramite e-mail :
ServiceCentreMilanOffice@ge.com

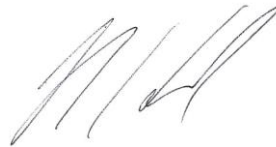
GE Healthcare vi conferma che questo avviso è già stato comunicato al Ministero competente.

Il mantenimento di elevati livelli di sicurezza e qualità è la nostra massima priorità. Per eventuali domande, contattare immediatamente GE Healthcare.

Cordiali saluti,



Russell Roberson
Vice President QARA
GE Healthcare IT



Jeff Hersh, M.D.
Chief Medical Officer – Medical Solutions
GE Healthcare