

Indicazioni dei provvedimenti da prendere/Advise on action to be taken by the user:

Nel caso in cui l'articolazione non sia stata montata su nessun paziente: Restituire immediatamente tutti i ginocchi alla filiale Otto Bock! Riceverete al più presto la sostituzione.

Nel caso in cui il ginocchio sia già stato montato su un paziente siete pregati di avvisare immediatamente i pazienti che il prodotto deve essere sostituito! Riceverete al più presto il prodotto in sostituzione. Se il paziente non fosse raggiungibile, contattate per favore la persona indicata qui sotto

/ In case the fitting has not been done: Please send all affected knee joints immediately back to the relevant Otto Bock branch! An exchange product will be sent to you as soon as possible. In case the fitting has already been done please notify the user immediately. The product has to be exchanged immediately! An exchange product will be sent to you as soon as possible. If the user cannot be reached please get in contact with us (contact details below)!

Otto Bock Healthcare Products GmbH

Brehmstraße 16 · 1110 Wien · Austria · Telefon (+43-1) 523 37 86 · Telefax (+43-1) 523 22 64 · e-mail: info.austria@ottobock.com · www.ottobock.com

Kundenservice: Telefon (+43-1) 526 95 48 · Telefax (+43-1) 526 79 85

HG WIEN FN 242378p · UID-Nr.: ATU 57529204 · ARA-Nr.: 8864

Bank Austria Creditanstalt Aktiengesellschaft, Filiale Westbahnstraße Swift Code: BKAUATWW BLZ 12 000, Konto-Nr. 09743146400
Erste Bank, Kommerzcenter Wien West 2 Swift Code: GIBAAWWW BLZ 20 111, Konto-Nr. 30001045517

Weiterleitung dieser Field Safety Notice /Transmission of this Field Safety Notice :

Questo documento va trasmesso a tutti coloro che hanno a che fare con questo prodotto

This notice needs to be passed on all those who need to be aware within your organisation or to any organisation where the potentially affected devices have been transferred.

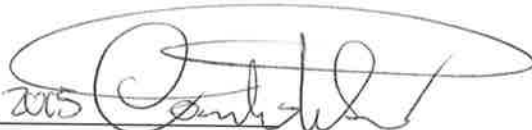
Per favore tenete presente questo documento per tutto il tempo necessario affinché le azioni correttive vadano a buon fine

Please maintain awareness on this notice and resulting action for an appropriate period to ensure effectiveness of the corrective action.

Contatto/ Contact reference person:

Corrado Polzoni
Market Manager Prosthetic
Otto Bock Italia
Via Filippo Turati, 5-7
Telephone 051 6924711
Fax 051 6924710
Email corrado.polzoni@ottobock.com

22.07.2015



(Data/Firma/ Date / Signature)

Otto Bock Healthcare Products GmbH

Brehmstraße 16 · 1110 Wien · Austria · Telefon (+43-1) 523 37 86 · Telefax (+43-1) 523 22 64 · e-mail: info.austria@ottobock.com · www.ottobock.com

Kundenservice: Telefon (+43-1) 526 95 48 · Telefax (+43-1) 526 79 85

HG WIEN FN 242378p · UID-Nr.: ATU 57529204 · ARA-Nr.: 8864

Bank Austria Creditanstalt Aktiengesellschaft, Filiale Westbahnstraße Swift Code: BKAUATWW BLZ 12 000, Konto-Nr. 09743146400

Erste Bank, Kommerzcenter Wien West 2 Swift Code: GIBAATWW BLZ 20 111, Konto-Nr. 30001045517