

Nome Vincenzo Fortunato

Settore/Divisione Marketing

Siemens Healthcare Diagnostics S.r.l.  
Viale Piero e Alberto Pirelli n. 10 – 20126 MILANO

**AVVISO DI SICUREZZA**

**ISW-15-02.A-2.OUS Maggio 2015**

Telefono +39 02 243.66230  
Fax +39 02 243.67659  
E-Mail Vincenzo.vf.fortunato@siemens.com  
Internet www.siemens.com/diagnostics

nostro riferimento CN ISW 15-02 V. 15  
Nostre sigle VF/rs  
Data 17.06.2015

## CentraLink™ Data Management System

**La query del campione per Strumento e/o Gruppo di strumenti potrebbe non ritornare tutti i campioni del Dimension Vista**

Gentile Cliente,

I nostri archivi indicano che potreste avere in uso uno dei seguenti prodotti:

**Table 1. Prodotti interessati CentraLink Data Management**

Prodotto	Siemens Material Number (SMN)
CentraLink Data Management System, v15.0.1	10815694
CentraLink Data Management System, v15.0.2	11219527

Questo problema può accadere soltanto quando il sistema CentraLink™ Data Management è collegato agli strumenti Dimension Vista® 500 o Dimension Vista® 1500.

### Motivo della correzione

Siemens Healthcare Diagnostics ha determinato che la funzionalità di query campione che include "Instrument" o "Instrument Group" come criterio di ricerca potrebbe non ritornare tutti i campioni dallo strumento Dimension Vista se le regole di supporto alla gestione delle aliquote a bordo sono configurate sul sistema CentraLink.

### Rischi per la salute

Quando questi eventi accadono è possibile che l'operatore del sistema CentraLink Data Management non sia avvisato di un ritardo nella validazione dei risultati degli esami.

Siemens Healthcare Diagnostics S.r.l.

Sede legale ed operativa:  
V.le Piero e Alberto Pirelli, 10  
I - 20126 Milano

Telefono +39 02.243-1  
Fax +39 02.243-67650  
C.P. 1243 I - 20100 Milano

## Azioni da intraprendere da parte del cliente

Quando si utilizza una delle query campione del sistema CentraLink, non selezionare i criteri "Instrument" o "Instrument Group" per Dimension Vista 500 o Dimension Vista 1500. Potrebbero inoltre essere incluse qualsiasi query preconfigurata, comandi o pulsanti della tool bar che potrebbero includere questi criteri.

Il vostro riferimento tecnico di Siemens vi contatterà per verificare e/o aggiornare la configurazione del vostro sistema CentraLink.

Si prega di conservare questa lettera nei vostri archivi e di volerla inoltrare a chiunque riteniate possa avere in uso il dispositivo oggetto del presente avviso di sicurezza.

Ci scusiamo per l'inconveniente che questa comunicazione possa creare, per ogni ulteriore necessità vi preghiamo di rivolgervi al nostro servizio tecnico o al Vostro rivenditore di zona.

Vi preghiamo inoltre di voler compilare l'allegato modulo in tutte le sue parti e di rispedirlo al numero di **fax 02/243.67650 c.a. D.ssa M. Serafino** a conferma dell'avvenuta notifica.

Confidiamo che questa comunicazione sia intesa come una scrupolosa attenzione che la nostra azienda pone, non solo nelle procedure di produzione, ma anche al costante monitoraggio della qualità dei prodotti presso gli utilizzatori al fine di assicurare il più elevato standard di qualità e sicurezza.

Ci scusiamo per ogni inconveniente arrecato e per eventuali chiarimenti o supporto Vi invitiamo a contattare il nostro Servizio Assistenza Clienti al numero 02/243.67500.

Nel ringraziarVi per la collaborazione Vi inviamo i nostri più distinti saluti.


**Siemens Healthcare Diagnostics S.r.l.**

Alberto Biraghi  
(Procuratore)



**Siemens Healthcare Diagnostics S.r.l.**

Emilio Gianni  
(Presidente e Amministratore Delegato)



Siemens Healthcare Diagnostics S.r.l.

Sede legale ed operativa:  
V.le Piero e Alberto Pirelli, 10  
I - 20126 Milano

Telefono +39 02.243-1  
Fax +39 02.243-67650  
C.P. 1243 I - 20100 Milano



Modulo di "Conferma di Avvenuta Notifica" – CN ISW 15-02 V15

**CentraLink™ Data Management System**

**La query del campione per Strumento e/o Gruppo di strumenti potrebbe non ritornare tutti i campioni del Dimension Vista**

Vi preghiamo di voler completare il presente Modulo e di inviarlo via fax al numero **02-243.67650 c.a. D.ssa M. Serafino**

La restituzione del presente modulo attesta che avete ricevuto la notifica dell'Avviso di Sicurezza sopra indicata.

Cliente/firma \_\_\_\_\_

Timbro/data \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_

Siemens Healthcare Diagnostics S.r.l.

Sede legale ed operativa:  
V.le Piero e Alberto Pirelli, 10  
I - 20126 Milano

Telefono +39 02.243-1  
Fax +39 02.243-67650  
C.P. 1243 I - 20100 Milano

Capitale sociale: Euro 50.000.000 i.v.; Iscriz. Registro Imprese Milano 04785851009; Codice fiscale: 04785851009; R.E.A. Milano: 1459360/95;  
Partita I.V.A.: 12268050155; società soggetta alla direzione ed al coordinamento di Siemens Aktiengesellschaft con sede in Berlino, Post Box 130240,  
Nonnendammallee 101-103 e Monaco, post Box 101212, Wittelsbacherplatz, 2