

Milano, 21 Settembre 2015

## IMPORTANTE NOTIFICA

### **Bollettino tecnico per enGen™ Laboratory Automation Systems configurati con enGen™ Select v5.0 e Custom o Select v3.2.2 e precedenti**

Gentile Cliente,

Questa comunicazione rappresenta il follow-up di una precedente notifica di correzione prodotto inerente una anomalia software che riguarda l'indirizzamento dei campioni di urina che richiedono pretrattamento per i dosaggi che utilizzano le lastre VITROS® Chemistry Products Ca, Mg e PHOS.

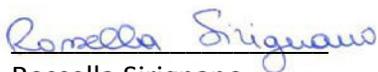
Lo scopo di questa notifica è di fornirLe un Bollettino Tecnico che contiene le istruzioni descritte nella lettera cliente inviataLe precedentemente (Rif. CL2015-072\_IT, datata 10 Aprile 2015).

Le procedure contenute nel Bollettino Tecnico andranno seguite fin quando sarà in uso la versione 5.0.1 di enGen™ Select.

La invitiamo a conservare questo Bollettino Tecnico insieme a tutta la documentazione per l'utilizzatore.

Per qualsiasi ulteriore domanda, La preghiamo di contattare il nostro Servizio di Assistenza Clienti al numero verde 800870655.

Cordiali saluti,



Rossella Sirignano

QRC & Safety Lead

Ortho-Clinical Diagnostics Italy Srl

#### Allegato:

Bollettino Tecnico: Anomalia Software con l'uso di enGen™ Laboratory Automation Systems configurati con enGen™ Select v5.0 e Custom o Select v3.2.2 e precedenti (Pub. No. J55996IT, creato il 08/07/2015)

Milano, 21 Settembre 2015

## IMPORTANTE NOTIFICA

### **Bollettino tecnico per enGen™ Laboratory Automation Systems configurati con enGen™ Select v5.0 e Custom o Select v3.2.2 e precedenti**

Gentile Cliente,

Questa comunicazione rappresenta il follow-up di una precedente notifica di correzione prodotto inerente una anomalia software che riguarda l'indirizzamento dei campioni di urina che richiedono pretrattamento per i dosaggi che utilizzano le lastre VITROS® Chemistry Products Ca, Mg e PHOS.

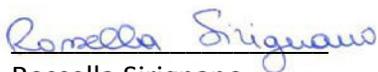
Lo scopo di questa notifica è di fornirLe un Bollettino Tecnico che contiene le istruzioni descritte nella lettera cliente inviataLe precedentemente (Rif. CL2015-072\_IT, datata 10 Aprile 2015).

Le procedure contenute nel Bollettino Tecnico andranno seguite fin quando sarà in uso la versione 5.0.1 di enGen™ Select.

La invitiamo a conservare questo Bollettino Tecnico insieme a tutta la documentazione per l'utilizzatore.

Per qualsiasi ulteriore domanda, La preghiamo di contattare il nostro Servizio di Assistenza Clienti al numero verde 800870655.

Cordiali saluti,



Rossella Sirignano

QRC & Safety Lead

Ortho-Clinical Diagnostics Italy Srl

#### Allegato:

Bollettino Tecnico: Anomalia Software con l'uso di enGen™ Laboratory Automation Systems configurati con enGen™ Select v5.0 e Custom o Select v3.2.2 e precedenti (Pub. No. J55996IT, creato il 08/07/2015)