

Parigi, 17 febbraio 2015

Avviso di sicurezza relativamente al dispositivo EOS

Riferimento EOS-Imaging: 2015-0012

Soggetto: gestione inappropriata del messaggio di allarme del sistema EOS inerente la filtrazione spettrale

I tecnici di EOS-Imaging, in fase di manutenzione preventiva di un sistema EOS, hanno scoperto che un messaggio di allarme relativo alla filtrazione del fascio a raggi-X non era probabilmente gestito in modo appropriato nel momento in cui il messaggio compariva durante la fase di calibrazione giornaliera. L'azione manutentiva intrapresa a seguito di questo allarme è stata quella di evitare l'insorgenza di ulteriori allarmi durante la fase di calibrazione, ma senza risolvere il problema che comportava il manifestarsi dell'allarme.

Di conseguenza, durante alcuni esami può esserci un'inappropriata filtrazione del fascio a raggi-X può, con il risultato di un'informazione errata circa la dose sulle immagini acquisite.

Chiediamo quindi di prestare particolare attenzione qualora, durante la fase di calibrazione effettuata ad ogni accensione del dispositivo, dovesse comparire il seguente messaggio:

“È stato rilevato un possibile problema di filtraggio spaziale: siete pregati di contattare il servizio clienti.”

In caso tale allarme si presentasse, per favore spegnere il sistema e chiamare immediatamente l'Assistenza EOS-Imaging al numero +33 155256390 che analizzerà la situazione e intraprenderà le azioni di manutenzione se lo riterrà necessario.

Un rappresentante di EOS-Imaging Vi contatterà nel corso dei prossimi giorni per raccogliere i dati del sistema EOS installato presso il Vostro Istituto in modo da essere sicuri che il sistema non sia affetto da questo difetto.

Una nuova versione software è in fase di sviluppo per evitare che l'allarme sia gestito in maniera inappropriata e sarà installata sul vostro sistema senza costi aggiuntivi da parte vostra.

Eos Imaging sta monitorando accuratamente questo problema per garantire il massimo livello di sicurezza e qualità dei prodotti EOS.