

**FSN: CAS-25353 Sostituzione impianti TSH relativamente al blister del materiale**

*Assago, 26 de Genajo de 2015*

Gentile Cliente,

Con la presente, la informiamo che provvederemo a ritirare e sostituire gli impianti inviati con referenza TSH 04.100, lotto 148946 con l'obiettivo di sostituire le unità che potrebbero risultare potenzialmente daneggiate per un errore umano relativamente al blister del materiale in quanto non corrispondente alla qualità o sicurezza del prodotto.

Allo stesso modo le comunichiamo che è stato aperto un reclamo per la garanzia del prodotto con código CAS-25353, al fine di poter analizzare l'accaduto da parte del dipartimento di qualità di Phibo Dental Solutions.

Concludiamo, informándola che Phibo Dental Solutions, S.L. è certificada secondo le normative internazionali ISO 9001 del sistema del gestione di qualità e ISO 13485 di apparecchi medicali.

Per qualsiasi dubbio o dichiarazione, non esiti a contattarci chiamando al número telefónico +34 93 715 19 58 o inviando una mail [garantiacalidad@phibo.com](mailto:garantiacalidad@phibo.com), [gcampo@phibo.com](mailto:gcampo@phibo.com)

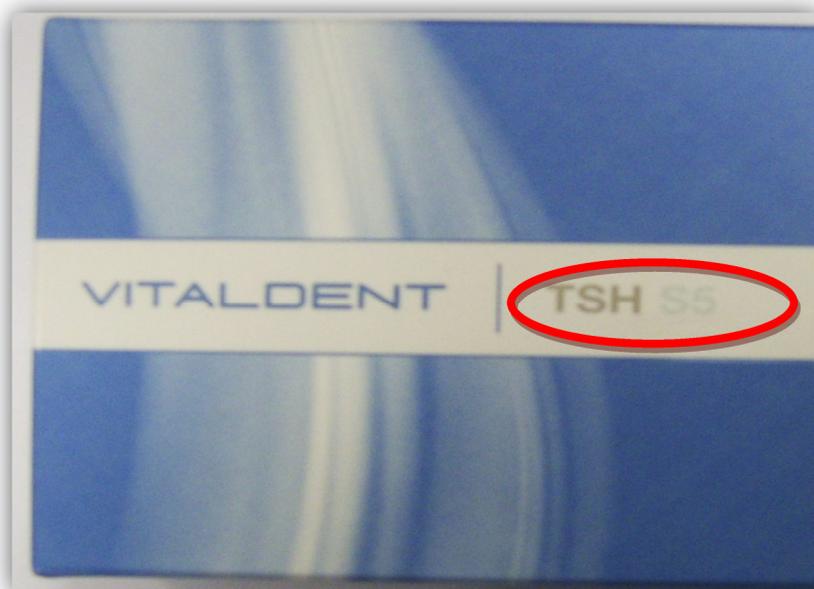
Ci scusiamo per il disagio arrecatole.

Cordialmente,

Dipartimento di Qualità  
Phibo Dental Solutions

**FSN: CAS-25353 Sostituzione impianti TSH relativamente al blíster del materiale**

**LATO ANTERIORE DEL PACKAGING (SERIE TSH S5 ERRONEA)**



**ROVESCIO DEL PACKAGING (REF. TSH 04.100 CORRETTA IMPIANTE)**



**FSN: CAS-25353 Sostituzione impianti TSH relativamente al blister del materiale**

**FORMULARIO DE SOSTITUZIONE STOCK**

Referenza	Lotto	Unità en cliente	Unità restituita al magazzino
TSH 04.100	148946		

<u>Reso</u> Nome Agente Commerciale:	<u>Ricevuto</u> Nome Cliente:
Firma:	Firma: