Customer
Hospital
City
Postal code
Country
Attn.: XXX

[ISSUE DATE]

Field Safety Notice: RADIANCE v. 2.4X, 2.5X, and 2.6X

Priority Level: Urgent

Gentile Cliente

RADIOMETER è recentemente venuto a conoscenza di un potenziale rischio di mix-up dei risultati Pazienti.

E 'stato stabilito che questo aspetto è solo potenzialmente presente se si utilizza il modulo RADIANCE Data Management (RDM) e la processazione manuale dei campioni presente nelle versione 2.4X, 2.5X e 2.6X di RADIANCE.

Questo aspetto, si può verificare se l'installazione RADIANCE ha più di una workstation connessa con lo stesso server e vi è un flusso di dati molto elevato.

I dati inviati nei sistemi HIS/LIS e sugli analizzatori non sono coinvolti.

Prodotto interessato:
RADIANCE v 2.4X, 2.5X e 2.6X

Soluzione
Tutte le installazioni RADIANCE v 2.4X, 2.5X e 2.6X devono essere aggiornati alla versione 2,74 o 3.5.2.

Lo specialista RADIOMETER IT locale vi contatterà al più presto al fine di pianificare l'aggiornamento alla versione 2.74 o 3.5.2.

Nel frattempo, vi preghiamo di fare attenzione a quanto segue:

• Assicurarsi che questo avviso di sicurezza sia distribuito a tutti coloro della vostra organizzazione, che sono coinvolti in questo aspetto.

• Si prega di restituire il fax di conferma al rappresentante RADIOMETER quando è stato effettuato l'aggiornamento.

RADIOMETER ha informato l'autorità nazionale competente di questa Field Action, come richiesto.

Se avete domande, si prega di contattare il rappresentante RADIOMETER.

RADIOMETER si scusa sinceramente per il disagio che questa situazione può causare.

Cordiali saluti,

<A DE MORI >

Recall Response Fax Form no. 1

Fax No.:

Concerning:

RADIANCE v. 2.4X, 2.5X, and 2.6X

□ Io ho ricevuto la lettera da consegnare ai Clienti e confermo che quelle lettere verranno distribuite a chi ha bisogno di informato di questo aspetto all'interno della mia organizzazione.

Hospital Name:	
Your Name:	
Date:	
Signature:	
Email Address:	

Recall Response Fax Form no. 2

Fax No.:

Concerning:

RADIANCE v. 2.4X, 2.5X and 2.6X

□ La mia Installazione RADIANCE ora è stata aggiornata alle versione 2.74 o 3.52.

Hospital Name:	
Your Name:	
Date:	
Signature:	
Email Address:	