

URGENT FIELD SAFETY NOTICE

PC in uso con i sistemi AU480, AU680 e PK7300
(PC InoNet Mayflower)

Part Number
B34867 Mayflower-II/651AIIW English, O9100632 Mayflower-II/651AIIW English, O9100633 Mayflower-II/651AIIW Deutsch

Gentile Cliente,

Beckman Coulter sta avviando un'azione correttiva per i prodotti su menzionati. La presente contiene informazioni importanti che richiedono la vostra attenzione immediata.

PROBLEMA:	<ul style="list-style-type: none"> • Il produttore dei PC ha informato Beckman Coulter che alcuni modelli potrebbero contenere un cavo SATA difettoso; a quanto ci risulta, uno dei modelli interessati potrebbe essere stato installato presso la vostra struttura. • Il cavo SATA è utilizzato per l'alimentazione elettrica delle unità DVD e dei dischi fissi del computer.
IMPATTO:	<ul style="list-style-type: none"> • Il cavo difettoso può causare un corto circuito nel PC. • Un corto circuito potrebbe causare un guasto imprevisto del sistema e/o la presenza di fumo o fiamme all'interno dello chassis del computer. Lo chassis del PC è progettato per contenere ed estinguere eventuali fiamme o fumo. • In simili casi, il sistema opererà secondo l'uso previsto e si spegnerà. <ul style="list-style-type: none"> ○ Pertanto, non verranno generati risultati errati. ○ Se non fosse disponibile un sistema di backup, potrebbero verificarsi ritardi nei risultati.
AZIONE:	<ul style="list-style-type: none"> • Se tale evento si verificasse, contattare il rappresentante Beckman Coulter.
RISOLUZIONE:	<ul style="list-style-type: none"> • Il tecnico di zona Beckman Coulter contatterà la vostra struttura per pianificare un intervento di assistenza per l'ispezione del PC e la sostituzione del cavo, se necessario.

L'autorità nazionale competente è stata informata di questa azione correttiva.

Vi preghiamo di comunicare queste informazioni a tutto il personale di laboratorio e di conservare questo avviso come documentazione per il sistema di Qualità del laboratorio. Se uno dei prodotti oggetto della lettera fosse stato inviato a un altro laboratorio, siete pregati di fornire anche a loro copia della presente.

Per ogni ulteriore informazione riguardo al presente avviso, vi invitiamo a contattare il servizio Hot Line Beckman Coulter al numero telefonico 02-95392456 oppure utilizzando la mail prontobeckman.com. Ci scusiamo per ogni eventuale inconveniente causato al vostro laboratorio.

Cordiali saluti



Marianna Polato
Quality and Regulatory Affairs Manager