



**Bio-Rad
Laboratories S.r.l.**

Soggetta all'attività di direzione e
coordinamento di Bio Rad
Laboratories Inc. (USA)

20090 Segrate - Milano
Via Cellini, 18/A
Tel. 02-21609.1
Fax 02-21609.398

Capitale Sociale € 5.681.027 i.v.
R.E.A. Milano 807526
Registro Imprese Milano
C. Fiscale / P. IVA 00801720152

COMUNICAZIONE AL CLIENTE

IMPORTANTE INFORMAZIONE DI PRODOTTO

Questa informazione è indirizzata all'utilizzatore finale del prodotto.
Per favore trasmettere la presente nota al personale di laboratorio interessato.

Oggetto: Serotonin by HPLC Calibrator Set (Cat. 1955859) Lot 115032

Egregio Cliente,

dalle nostre statistiche ci risulta che avete ricevuto il seguente prodotto:

- Serotonin by HPLC Calibrator Set
- Cat. No. 1955859, lotto 115032

I test di Controllo Qualità hanno dimostrato che l'assegnazione del valore del calibratore non è corretta. Il valore è del 28% troppo alto.

L'assegnazione al calibratore del valore errato presenta il rischio di misurare risultati falsi positivi. Nella scheda prodotto allegata sono forniti i valori corretti che dovrebbero essere utilizzati per il (ri-) calcolo dei valori del paziente.

Per semplificare la tracciabilità, a questo calibratore (1955859) è stato assegnato un diverso numero di lotto **115767**, ma la data di scadenza rimane la stessa (2014/03/08).

Se ci sono ulteriori domande o se si desidera ricevere ulteriori informazioni, si prega di contattare il nostro supporto tecnico al numero 02 216091.

La preghiamo di confermare sul modulo allegato di aver condiviso queste informazioni di prodotto con tutti gli utilizzatori presso il vostro laboratorio.

E' importante che tutti gli utilizzatori di questo prodotto siano informati del problema.

Se non siete i diretti interessati vi preghiamo di inoltrare queste informazioni sul prodotto al corretto destinatario.

Ci scusiamo per disagi eventualmente causati.

Cordiali saluti,

Bio-Rad Laboratories
RA/QA Department



**Bio-Rad
Laboratories S.r.l.**

Soggetta all'attività di direzione e
coordinamento di Bio Rad
Laboratories Inc. (USA)

20090 Segrate - Milano
Via Cellini, 18/A
Tel. 02-21609.1
Fax 02-21609.398

Capitale Sociale € 5.681.027 i.v.
R.E.A. Milano 807526
Registro Imprese Milano
C. Fiscale / P. IVA 00801720152

RICEVUTA DELLA COMUNICAZIONE AL CLIENTE

CN N. FSN003/13 DATA: 10.07.13	ART Serotonin by HPLC Calibrator Set RIF 1955859 LOTTO 115032
TRASMESSA DA: ASSICURAZIONE QUALITÀ	DATA: 11.07.13
INVIATA TRAMITE <input checked="" type="checkbox"/> FAX <input type="checkbox"/> E-MAIL <input type="checkbox"/> POSTA <input type="checkbox"/> A MANO <input type="checkbox"/> ALTRO	

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA DI AVER LETTO, COMPRESO E DISTRIBUITO AL PERSONALE INTERESSATO LA COMUNICAZIONE IN OGGETTO.

NUMERO DI CONFEZIONI AVVIATE ALLO SMALTIMENTO: _____

QUANTITÀ DI CONFEZIONI RICHIESTE IN SOSTITUZIONE: _____

NOME:	
FUNZIONE:	
AZIENDA / ISTITUTO	
INDIRIZZO / CITTÀ	
TELEFONO	
FAX	

NOTE / COMMENTI

DATA, FIRMA E TIMBRO DELL' AZIENDA / ISTITUTO

**INOLTRE VIA FAX AL Nr.: 02 21609499
OPPURE VIA E-MAIL A: qa_italy@bio-rad.com
ASSICURAZIONE QUALITÀ**