



Richiamo Dispositivi Medici

Prodotto: **BNSS513 IMPIANTO T3 CILINDRICO 5X13 MM**
Lotto: **2012101530**

Vicenza, 14 maggio 2013

Gent.mo Dottore,

Le scriviamo perchè ci risulta che Lei abbia acquistato da noi il seguente articolo:

Prodotto: **BNSS513 IMPIANTO T3 CILINDRICO 5X13 MM**
Lotto: **2012101530**

Un numero ridottissimo di confezioni esterne degli impianti identificati con il numero di lotto di cui sopra può essere stato etichettato in modo errato. Il vassoietto interno contenente l'impianto è invece etichettato correttamente. Questa condizione se presente e non riconosciuta potrebbe potenzialmente causare il non corretto inserimento dell'impianto nell'osteotomia alla profondità desiderata.

Se è ancora in possesso del prodotto, Le chiediamo di restituirlo a BIOMET **3i** all'indirizzo seguente:

BIOMAX SpA
VIA ZAMENHOF 615
36100 VICENZA
(rif. Richiamo n° CMP-0064569)

Una volta ricevuto il prodotto da Lei restituito, Le invieremo il prodotto sostitutivo.

Quale produttore di dispositivi medici, BIOMET **3i** attribuisce estrema importanza alla qualità dei processi di produzione. Stiamo analizzando le possibili cause all'origine di questo problema e implementeremo le necessarie misure correttive per evitare che si ripeta in futuro.

In ogni caso le chiediamo la cortesia di rimandarci via fax (n° 0444 913695) questa lettera compilando e firmando per avvenuta ricezione la parte dedicata in basso.

Ci scusiamo per qualsiasi inconveniente causatoLe e La ringraziamo per la collaborazione e disponibilità. In caso di quesiti riguardanti questo richiamo, La preghiamo di contattare la dr.ssa Enrica Pizzo al n° 0444 913410.

Con l'occasione, porgiamo cordiali saluti

Enrica Pizzo
Marketing Communications
Biomax SpA

Conferma di ricezione:

Nome del clinico:

Firma:

Data:
